

We at Sri Lanka Telecom (Services) Limited strive to exceed our most valued customer expectations by providing ICT solutions while meeting all regulatory and statutory requirements. In order to accomplish above, we maintain a quality management system conforming to ISO 9001:2015 at our organization.

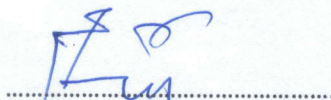
Furthermore, we are committed to;

- Meet product quality first time right
- Being faster in our delivery lead-times
- Being always competitive and deliver value for money
- Continuously innovate and improve our product performance.

To do so, we will;

- Set and deploy SMART objectives to timely monitor and improve our process standards.
- Develop the competence level of all our employees and outsourced service providers through suitable training and development.
- Ensure to develop the infrastructure and the environment to achieve SMART objectives.
- Align ourselves with the most competent base of suppliers available in the industry, who can meet our requirements consistently.
- Strive to sustain our organization through timely response on all risks and opportunities arising due to the changes that occur in the internal and external context of the organization while meeting the needs and expectations of the internal and external stakeholders.
- Continually maintain and improve the effectiveness of our Quality Management System (QMS)

This policy will be communicated to all interested parties via notice boards, by email in our corporate website.


.....
Chief Operating Officer

02 / APRIL / 2024.

.....
Date

සීමාසහිත Sri Lanka Telecom (Services) Ltd, අපි සියලු නියාමන සහ ව්‍යවස්ථාපිත අවශ්‍යතා සපුරාලන අතරම ICT විසඳුම් ලබා දෙමින් අපගේ වටිනාම පාරිභෝගික අපේක්ෂාවන් ඉක්මවා යාමට උත්සාහ කරමු. ඉහත ඉටු කිරීම සඳහා, අපි අපගේ සංවිධානයේ ISO 9001:2015 ට අනුකූල තත්ත්ව කළමනාකරණ පද්ධතියක් පවත්වාගෙන යමු.

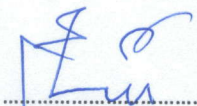
තවද,

- නිෂ්පාදනයේ ගුණාත්මකභාවය පළමු වරට නිවැරදිව සපුරාලීම
- අපගේ බෙදා හැරීමේ ප්‍රමුඛ වෙලාවන්හි වේගවත් වීම
- සෑම විටම තරඟකාරී වීම සහ මුදලට වටිනාකමක් ලබා දීම
- අපගේ නිෂ්පාදන කාර්ය සාධනය අඛණ්ඩව නව්‍යකරණය සහ වැඩිදියුණු කිරීම, සඳහා අපි කැපවී සිටිමු.

එසේ කිරීමට, අපි;

- අපගේ ක්‍රියාවලි ප්‍රමිතීන් කාලෝචිත ලෙස නිරීක්ෂණය කිරීම සහ වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා SMART අරමුණු සකස් කර යෙදවීම.
- සුදුසු පුහුණුව සහ සංවර්ධනය තුළින් අපගේ සියලුම සේවකයින්ගේ සහ බාහිරින් සේවා සපයන්නන්ගේ නිපුණතා මට්ටම වර්ධනය කිරීම.
- SMART අරමුණු සාක්ෂාත් කර ගැනීම සඳහා යටිතල පහසුකම් සහ පරිසරය සංවර්ධනය කිරීම සහතික කිරීම.
- අපගේ අවශ්‍යතා නොකඩවා සපුරාලිය හැකි කර්මාන්තයේ පවතින වඩාත්ම දක්ෂ සැපයුම්කරුවන්ගේ පදනම සමඟ අපි පෙළගැසෙමු.
- අභ්‍යන්තර හා බාහිර පාර්ශ්වකරුවන්ගේ අවශ්‍යතා සහ අපේක්ෂාවන් සපුරාලන අතරම සංවිධානයේ අභ්‍යන්තර හා බාහිර සන්දර්භය තුළ සිදුවන වෙනස්කම් හේතුවෙන් පැන නගින සියලුම අවදානම් සහ අවස්ථාවන් සඳහා කාලෝචිත ප්‍රතිචාර දැක්වීම තුළින් අපගේ සංවිධානය පවත්වාගෙන යාමට උත්සාහ කරන්නෙමු.
- අපගේ තත්ත්ව කළමනාකරණ පද්ධතියේ (QMS) සඵලතාවය අඛණ්ඩව පවත්වාගෙන යාම සහ වැඩිදියුණු කිරීම.

මෙම ප්‍රතිපත්තිය අපගේ ආයතනික වෙබ් අඩවියේ විද්‍යුත් තැපෑලෙන් දැන්වීම් පුවරු හරහා සියලුම උනන්දුවක් දක්වන පාර්ශ්ව වෙත දැනුම් දෙනු ලැබේ.


.....
ප්‍රධාන මෙහෙයුම් නිලධාරී

02/APRIL/2024.
.....

දිනය